

CONFERENCIA ESTATAL DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS

● INICIO ● PROGRAMA ● INSCRIPCIONES ● INFORMACION ● DOCUMENTOS ● CONCLUSIONES ● GALERIA

BIENVENIDOS

La institucionalización de la cooperación entre las Administraciones Públicas en materia de calidad y evaluación se materializa a través de la Red Interadministrativa de Calidad en los Servicios Públicos, en la que cuentan con representación la Agencia de Evaluación y Calidad (AEVAL), las Comunidades Autónomas y las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla, la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) y la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

En el seno de la Red Interadministrativa de Calidad en los Servicios Públicos se han puesto en marcha distintas iniciativas que muestran la solidez de compromiso con la calidad por parte de todos los implicados. Una de las actividades que otorgan mayor visibilidad a la Red son las Conferencias Estatales de Calidad en los Servicios Públicos, que constituyen un espacio para compartir y aprender a partir de la experiencia y del conocimiento generado por las distintas administraciones.

La primera Conferencia se celebró en Madrid en noviembre de 2007, bajo el lema "Calidad para la Gobernanza". Este evento contó con la participación de los miembros de la Red, además de la colaboración activa de personas e instituciones comprometidas con la calidad de los servicios públicos, como defensores del pueblo, académicos, representantes de consumidores y usuarios, cámaras de comercio y ONG.

Durante estos dos años la actividad de la Red se ha consolidado, como un foro imprescindible para el impulso de la cultura de calidad y evaluación en España, y se convoca ahora la Segunda Conferencia Estatal de Calidad en los Servicios Públicos (2ª CECSSPP) organizada nuevamente por la Red. Tendrá lugar durante los días 24 y 25 de noviembre de 2009 en Logroño bajo el lema "EVALUACIÓN, CALIDAD Y EFICIENCIA. POLÍTICAS DE CALIDAD Y CALIDAD DE LAS POLÍTICAS" y girará en torno a tres ejes: - Evaluación de políticas y programas públicos - Calidad de los Servicios Públicos - Eficiencia de la gestión pública.

La Conferencia está dirigida a decisores políticos, directivos y empleados públicos y a otras personas e instituciones interesados en mejorar la calidad de los servicios públicos. Las sesiones de la Conferencia se articularán mediante la combinación de mesas redondas, que contarán con la participación de expertos, y sesiones paralelas de exposición de buenas prácticas sobre la temática del evento.

En esta página web se divulgará toda la información actualizada sobre la Conferencia, incluido el programa del evento y las instrucciones para la inscripción de los asistentes, cuyo plazo dará comienzo a el 7 de septiembre.

Para más información consúltenos [AQUI](#)

O
GRAMA
RIPCIONES
RMACION
UMENTOS
CLUSIONES
ERIA

25
bre
9
ÑO
JA
www.aeval.es

NO
SSPP

